

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021 (“**LOPDP**”), y demás leyes de la República del Ecuador para proteger los derechos de protección de datos personales, intimidad, privacidad, confidencialidad de los datos personales y para obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de ECUAESTAMP SA (“**ECUAESTAMP**”) que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia de los mismos.

Mediante el acceso, ingreso y utilización de la aplicación Concret APP así como también de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través del formulario de contacto, acepta los términos y condiciones de uso del Sitio Web o Apps, así como también las condiciones del presente Aviso de Privacidad.

1. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

1. **Autoridad de Protección de Datos:** hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
2. **Cookies:** son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios en línea.
3. **Datos Personales:** hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural directa o indirectamente.
4. **Usuario:** hace referencia a toda persona natural que navegue en el Sitio Web o Apps, y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones y avisos de privacidad.
5. **Usuario:** Persona natural o jurídica que navega en el o los Sitios Web y/o APP y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.
6. **Sitio Web:** Plataforma administrada por ECUAESTAMP en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados así como también se brinda servicios en línea para clientes, potenciales clientes o usuarios en general.
7. **Apps:** Plataforma administrada por ECUAESTAMP en el cual se brinda servicios a clientes.

2. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos es:

1.
 1. Nombre de la Sociedad: ECUAESTAMP SA (“**ECUAESTAMP**”).
 2. Dirección: Republica del Salvador y Portugal edificio Gabriela 3 off 201 Mezanine .
 3. Teléfono: +593993286893
 4. Correo Electrónico: ventas@ECUAESTAMP.com

ECUAESTAMP podrá contar con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

3. Categorías de datos personales sujetos al tratamiento

El tipo de datos personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web o Apps son los siguientes:

1.
 1. Datos de navegación que el Usuario ingrese.
 2. Datos de contacto en caso de que el Usuario nos desee contactar a través del formulario de contacto. Los datos personales recogidos serán los datos identificativos necesarios para poder contactar con el Usuario, como su nombre, apellidos, país, ciudad, teléfono, y correo electrónico.
 3. Suscripción a nuestras últimas noticias. Los datos personales recogidos serán el correo electrónico y nombre para hacerle llegar el contenido al que se ha suscrito.
 4. Datos de identificación para la cotización de los productos que se ofertan en el Sitio Web o Apps. Los datos personales recogidos serán nombres y apellidos, correo electrónico, cédula o RUC, celular, dirección, y ciudad y ubicación compartida por el dispositivo o navegador.

Le informamos que no trataremos datos personales sensibles.

4. Finalidades

Los datos personales de los Usuarios se recogerán y tratarán con la finalidad de realizar las siguientes finalidades primarias:

1.

1. Brindar acceso a nuestro Sitio Web o Apps.
2. Atender y resolver sus dudas, quejas, sugerencias o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios, y quejas y/o denuncias en general.
3. Brindarle mayor información sobre ECUAESTAMP, y sus soluciones y productos.
4. Gestionar la relación comercial con ECUAESTAMP, y contactarlo por teléfono, WhatsApp, SMS, correo electrónico o celular para compartir información o publicidad.
5. Atender quejas y/o denuncias.
6. Compra de productos entre el Usuario y ECUAESTAMP mediante el portal de ECUAESTAMP Soluciones o App de CONCRETE APPo por Whatsapp.

ECUAESTAMP tratará los datos personales del Usuario con los fines determinados, explícitos y legítimos señalados en este documento de acuerdo con la información sobre protección de datos que el Usuario haya facilitado.

ECUAESTAMP tratará los datos personales en virtud de la aceptación a los Términos y Condiciones del Sitio Web o Apps, así como también a la aceptación del presente documento.

Para aquellas finalidades ajenas a los productos y/o servicios ofertados, ECUAESTAMP únicamente tratará los datos si dispone de base legal, de lo que el Usuario será informado

oportunamente. En el supuesto de que aquella fuera el consentimiento y el Usuario nos hubiera autorizado el tratamiento, se garantizará que éste pueda ser revocado en cualquier momento.

ECUAESTAMP no solicitará ningún dato personal que pueda ser considerado como sensible en los formularios, Sitio Web o Apps correspondiente. ECUAESTAMP se reserva el derecho de eliminar cualquier información o datos que se consideren como sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

5. Base de legitimación

ECUAESTAMP da tratamiento a sus datos personales con base al consentimiento que brinda al proporcionar su información a través del formulario de contacto, y el interés legítimo de tratar los datos para la gestión de la relación comercial con el Usuario.

6. Transferencias

Con la aceptación del presente documento, usted en su calidad de titular de los datos personales, otorga el consentimiento a ECUAESTAMP para que pueda transferir los datos personales a terceras personas, nacionales o extranjeras, para que éstas en su calidad de encargadas del tratamiento presten un servicio a ECUAESTAMP. En caso de transferencia internacional, ECUAESTAMP se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales. En caso de transferir los Datos Personales a terceros destinatarios, ECUAESTAMP obtendrá el consentimiento o se transferirán por cualquier medio legítimo, y los terceros destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP y demás normativa conexas.

ECUAESTAMP podrá transferir sus datos personales a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento para:

1.

1. Suscribirle a nuestro boletín por correo electrónico.
2. Cumplir con órdenes de las Autoridades competentes en los casos previstos por la normativa aplicable.
3. Realizar comunicaciones por Whatsapp
4. Recibir mensajes o alertas desde la App

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

ECUAESTAMP cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efectos de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, ECUAESTAMP cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales. ECUAESTAMP realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, ECUAESTAMP realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

8. Tiempo de conservación de los datos personales

ECUAESTAMP podrá conservar durante el tiempo necesario para completar la transacción realizada a través del Sitio Web o Apps durante la prestación del servicio. Adicionalmente, ECUAESTAMP podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes. ECUAESTAMP podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; sin embargo, el Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para el envío de estas comunicaciones. En caso de requerirlo, ECUAESTAMP podrá anonimizar los datos personales.

9. Derechos del titular y medios para ejercerlos

Usted, en calidad de titular de los datos personales, o su Representante Legal, tendrá derecho a ejercer su derecho de información, y además podrá solicitar el acceso, rectificación o actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

ECUAESTAMP se reserva el derecho de solicitar información o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas, salvo se tenga la correspondiente autorización de representante legal suscrita por el Titular.

Para ejercer los mencionados derechos sobre su información o datos personales, el Usuario deberá presentar una solicitud mediante el formulario físico^[1] específico del derecho que desea ejercer. La solicitud será presentada el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad o será enviada mediante correo electrónico a la dirección establecida en el presente documento.

El procedimiento de atención de los derechos y requerimientos de los titulares se establecerá mediante la Política de Atención de los Derechos de los Titulares de Datos Personales y cualquier otro documento que ECUAESTAMP emita para el efecto.

El Usuario acepta expresamente a que ECUAESTAMP haga un tratamiento automatizado de los Datos Personales y en caso de que ECUAESTAMP lo requiera, realice un perfil del Usuario. Estos perfiles se realizarán con fines de identificación a los Usuarios para conocer acerca de sus preferencias y gustos, así poder proporcionar un servicio más personalizado.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de su derecho de portabilidad, para esto deberá enviar una comunicación a la información descrita más adelante. ECUAESTAMP se reserva el derecho de cumplir con el derecho de portabilidad siempre y cuando sea técnica y económicamente factible, y de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Autoridad de Protección de Datos.

La respuesta a los derechos estará sujeta a los plazos establecidos en la LOPDP, y a lo establecido en la Política de Atención de los Derechos de los titulares de datos personales.

10. Qué pasa si proporciono datos erróneos o no deseo proporcionar los datos?

En caso de que el Usuario proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un producto y/o servicio de los descritos en el Sitio Web o Apps, ECUAESTAMP se reserva el derecho de no proporcionar el producto y/o servicio correspondiente. ECUAESTAMP se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en el Sitio Web o Apps.

ECUAESTAMP no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web o Apps en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

11. ¿Dónde puedo hacer consultas?

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre si ECUAESTAMP se encuentra tratando sus datos personales y podrá acceder a los mismos, solicitar su eliminación, rectificación y actualización, oposición, suspensión, portabilidad, y, a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, en cualquier momento y de forma gratuita, así como para realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, para lo cual el Usuario podrá enviar una comunicación a las direcciones señaladas al inicio del presente aviso.

ECUAESTAMP tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos.

En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

12. Uso de Cookies

Usted declara que conoce y acepta que ECUAESTAMP podrá utilizar Cookies para mejorar la eficiencia de su Sitio Web o Apps, incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarlo y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

13. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico señalado en el inicio del presente aviso. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el noveno apartado del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que su solicitud resulte procedente, se lo registrará en el listado de exclusión propio de ECUAESTAMP.

14. Cambios al aviso de privacidad

ECUAESTAMP se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, ECUAESTAMP le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora ECUAESTAMP se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso ("**Condiciones de Uso**"), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los productos y/o servicios ofertados por ECUAESTAMP SA ("**ECUAESTAMP**"), a través de su sitios web o aplicaciones <https://www.ECUAESTAMP.com.ec/> El hecho de acceder al Sitio Web y/o Apps, y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web o Apps.

1. SOBRE EL DOMINIO

La administración de los dominios

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

1.

1. **ECUAESTAMP**: administrador del Sitio Web o Apps.

2. ECUAESTAMP SA ("**ECUAESTAMP**").

3. Dirección: Republica del Salvador y Portugal edificio Gabriela 3 off 201 Mezanine .
 4. Teléfono: +593993286893
 5. Correo Electrónico: ventas@ECUAESTAMP.com
- 2.
2. **Producto/s y/o Servicio/s:** Todo producto y/o servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web o Apps.
- 1.
3. **Sitio Web:** Plataforma administrada por ECUAESTAMP en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados así como también se brinda servicios en línea para clientes, potenciales clientes o usuarios en general.
 4. **Apps:** Plataforma administrada por ECUAESTAMP en el cual se brinda servicios a clientes, Whatsapp ECUAESTAMP y App CONCRETE APPEcuador
 5. **Usuario:** Persona natural o jurídica que navega en Sitios Web y/o APP y el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Toda transacción realizada a través del Sitio Web o Apps, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados. Cada vez que una persona natural ingrese por sí mismo o a través de persona autorizada al Sitio Web o Apps y haga uso del mismo (en adelante los "Usuarios" o "Clientes" según corresponda), acepta los términos y condiciones aquí plasmados (en adelante los "Términos y Condiciones"). En consecuencia, cada vez que un Usuario ingrese al Sitio Web o Apps, deberá revisar los Términos y Condiciones antes de realizar cualquier tipo de operación. Para el caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción en el Sitio Web o Apps, así como de brindar información personal dentro del mismo. Los Términos y Condiciones podrán ser modificados ocasionalmente y sin previo aviso por ECUAESTAMP, sin embargo, una vez realizadas las modificaciones, ECUAESTAMP comunicará oportunamente que se han realizado cambios, por lo que los Usuarios deberán consultar los Términos y Condiciones para conocer los cambios vigentes al momento de su uso.

4. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL SITIO WEB

ECUAESTAMP es una sociedad cuyo objeto principal es: la producción de cemento, clinker y hormigón.

El Sitio Web o Apps tiene por finalidad que los Usuarios consulten la información relacionada con los productos y/o servicios que ECUAESTAMP ofrece en el mismo. En consecuencia, bajo ningún concepto se podrá dar otro uso al Sitio Web o Apps, ni tampoco se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido del Sitio Web o Apps para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web y/o hacer referencias a los mismos. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y ECUAESTAMP, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre ECUAESTAMP y el Usuario del Sitio Web.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a ECUAESTAMP ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web o Apps y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web o Apps de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de ECUAESTAMP, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web o Apps a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. ECUAESTAMP no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario, y por lo tanto, no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web o Apps, el Usuario se obliga a: